

Pelayo

Assistència en Viatge

En la recerca de la MÀXIMA TRANSPARÈNCIA en la informació subministrada per PELAYO MUTUA D'ASSEGURANCES en els seus productes, aquest document romandrà a disposició de les persones que ho sol·licitin per a la seva revisió i estudi, fins i tot la firma del contracte.

L'Assistència en Viatge

És una assegurança de prestació de serveis en viatge que pot incloure's com a garantia addicional en l'assegurança de l'automòbil de Pelayo Mútua d'Assegurances.

Buscant la màxima transparència en la informació que subministrem en els nostres productes, a continuació li indiquem les qüestions que poden significar una limitació de les cobertures indicades en aquest document:

- L'assistència serà prestada exclusivament a través del número de telèfon que es proporciona amb la targeta d'assistència en viatge.
- Quan el vehicle assegurat circuli com a transport públic de persones, només es cobreix l'assistència en viatge al vehicle i al conductor.
- Se n'exclouen els vehicles de servei públic de mercaderies i remolcs adaptats per a transport d'embarcacions.
- S'exclou el remolc i trasllat del vehicle quan s'hagin realitzat modificacions tècniques que impedeixin el seu trasllat.

Assistència des de Km. 0.

Li oferim els serveis d'assistència següents per fets esdevinguts amb el vehicle assegurat en les condicions particulars de la pòlissa i en qualsevol via apta per a la circulació a Europa o països limítrofes del Mediterrani i des de la porta del seu domicili:

Reparació d'urgència.

Li oferim l'ajut tècnic necessari per avaria o accident, per intentar reprendre el viatge, però el cost de les peces utilitzades anirà a càrrec seu.

També li proporcionarem ajuda quan tingui algun problema per avaria dels eixugaparabrises, llums del davant i del darrere, intermitents, descàrrega de bateria, canvi del pneumàtics per una punxada, manca o error de combustible, pèrdua o trencament de claus i qualsevol situació que no li permeti accedir al vehicle.

L'Assistència en Viatge

Quan es fa una reparació urgent, aconsellem que després revisi el vehicle en un taller de reparacions especialitzat.

Remolc i trasllat del vehicle.

En cas d'avaria, accident o robatori, traslladarem el vehicle al taller més pròxim al lloc del succés. Recuperem el vehicle encara que hagi caigut a un lloc d'accés difícil.

A més, si l'averia o accident es produeix en l'estranger i el vehicle no pot reparar-se en el dia, pot ordenar el trasllat del vehicle fins el taller que escolleixi dins del territori espanyol.

110% del valor de nou en els dos primers anys i, en els següents, el valor de segona mà publicat per l'Associació Nacional de Venedors de Vehicles a Motor, Reparació i Recanvis.

Recuperació en cas de robatori.

Podrà optar entre fer servir un mitjà de transport adequat al trajecte o demanar-nos que li enviem un conductor per recollir el vehicle assegurat.

Tramesa de recanvis.

Si després d'una avaria no fos possible obtenir les peces necessàries a la mateixa localitat, ens fem càrrec de les despeses de tramesa d'aquests recanvis.

Despeses d'estada al taller.

Per l'estada imprescindible del vehicle assegurat en el lloc indicat després de l'accident, avaria o robatori.

Límit 150 €.

Ampliació de l'assistència DES DEL km. 25 per fets esdevinguts amb el vehicle assegurat -Km. 10 a les illes Canàries i a les illes Balears-

Si l'avaria, accident o robatori es produeix a més de 25 quilòmetres del seu domicili -10 a les illes Canàries i a les illes Balears-, i no s'hi pot fer la reparació o el vehicle robat no apareix el mateix dia, deixarem que totes les persones que viatgen al vehicle triïn entre:

- Un allotjament, fins a la reparació o recuperació de l'automòbil, de fins a 3 nits en un hotel de com a màxim tres estrelles.
- Un vehicle de lloguer, fins a 2 dies, per tornar al seu domicili habitual o punt de destinació del viatge.

Aquesta cobertura no inclou el combustible.

Posteriorment, li cobrim el transport més adequat al trajecte per anar a recollir el vehicle reparat o recuperat o bé, si s'ho estima més, podem enviar-hi un conductor.

Ampliació de l'assistència DES DEL Km. 25 per malalties o lesions en qualsevol mitjà de transport -Km. 10 en les Illes Canàries i Balears-

El prenedor de la pòlissa i el seu cònjuge o parella de fet, així com els seus ascendents i descendents que convisquin en el mateix domicili i depenguin econòmicament del prenedor, tenen a més, i amb independència del mitjà de transport que hagin fet servir per al viatge, les cobertures relacionades a continuació quan els fets passin a partir del quilòmetre 25 des del domicili -10 a les illes Canàries i a les illes Balears. No obstant això, si el fet passa mentre es viatja en el vehicle de les condicions particulars, les cobertures s'estenen, a més, a tots els ocupants del vehicle.

Si el prenedor és persona jurídica llavors la persona coberta serà el conductor declarat en les condicions particulars de la pòlissa.

Trasllat sanitari i hospitalització de ferits o malalts.

Traslladarem els ferits o els malalts a un centre hospitalari proper a la seva residència, o al seu domicili, quan no necessitin hospitalització. El metge de Pelayo, en contacte amb el metge que tracti el pacient, decidirà, en funció de la urgència i gravetat del cas, sobre la conveniència del trasllat, el transport que s'haurà de fer servir i el centre adequat.

Pelayo no substituirà mai els organismes d'ajuda d'urgència ni es farà càrrec del cost d'aquests.

Quan les lesions o la malaltia impedeixin que la resta d'assegurats continuïn el viatge pels mitjans previstos inicialment, també seran traslladats al lloc d'hospitalització del ferit o del malalt o al seu domicili habitual.

Si el metge que tracta el ferit o malalt estima que, de moment, no pot tornar al seu domicili, Pelayo es farà càrrec de les despeses d'allotjament en un hotel de tres estrelles amb un límit de 10 dies.

Si les lesions o la malaltia de l'assegurat impedeixen la seva tornada immediata i l'hospitalització ha de superar els deu dies, li facilitarem el transport, en el mitjà més adequat al trajecte, perquè una persona pugui anar al costat de l'hospitalitzat. A més, pagarem a aquesta persona, amb la presentació dels justificants oportuns, un allotjament de fins a 10 dies en un hotel de tres estrelles.

Quan el viatge es faci amb el vehicle assegurat en condicions particulars i cap ocupant no pugui fer-se càrrec de la conducció, hi enviarem un conductor professional per fer-ne el trasllat fins al domicili habitual a Espanya.

Trasllat en cas de defunció.

En cas de defunció d'un assegurat, ens fem càrrec del transport del cos, des del lloc de l'òbit fins al d'inhumació a Espanya.

També es cobreix la tornada fins al seu domicili de la resta d'acompanyants assegurats.

Es cobreixen les despeses del trasllat, no les d'inhumació.

Límit 1.500 €.

Tornada avançada per defunció.

Quan un assegurat hagi d'interrompre el seu viatge per defunció del cònjuge, parella de fet o familiar en primer grau, ens encarregarem del seu trasllat fins al lloc d'inhumació a Espanya, en el mitjà de transport més adequat al trajecte i, si fos necessari, també en viatge de tornada al lloc on es trobava inicialment.

I a més...

Ajuda a la localització i tramesa d'equipatge.

En cas de desaparició o robatori d'equipatge, li prestarem l'ajuda i l'assessorament que calgui per a la denúncia dels fets davant l'autoritat competent. Si es recuperen les pertinences, ens encarregarem de la seva expedició fins a la destinació del viatge o fins al seu domicili.

Límit 150 €.

Tramesa de medicaments i d'objectes de primera necessitat.

Enviarem, allà on es trobi, els objectes o les medecines de primera necessitat que hagi oblidat al seu domicili en iniciar el viatge o en el decurs d'aquest.

L'Assistència en Viatge

També enviarem els medicaments indispensables per a un tractament mèdic, si no existeixen a la localitat on es trobi, l'import dels quals serà abonat per l'assegurat quan se'ls lliurin.

Límit 150 €.

Assistència exclusiva fora d'Espanya.

- Pagament de despeses mèdiques. Pelayo pagarà o reemborsarà les despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització, originades a conseqüència d'un accident o d'una malaltia imprevisible.

Límit 4.500 € ó 60 € en cas de despeses d'odontòleg.

- Avançament de fiança judicial per accident de circulació. L'assegurat haurà de reintegrar l'import de la fiança avançada en el termini màxim de 3 mesos a partir de la seva petició a Pelayo.

Límit 6.000 €.

- Despeses d'intendent, advocat i procurador en procediment judicial per accident de circulació.

Límit 1.200 €.

Transmissió de missatges urgents per fets que cobreix la pòlissa.